

La Dirección de INDEFUNSA SAL adquiere el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas pertinentes a nuestra organización, de manera que logremos ser líderes en Calidad y Servicio.

Con la finalidad promovemos la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la **norma EN-ISO 9001**.

**Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en los siguientes puntos:**

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad se obtienen mediante análisis de los riesgos, y el estudio del contexto de la Organización a partir de las oportunidades y debilidades de su entorno.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y requisitos, así como con los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y prestación de servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad es cumplir rigurosamente con los requisitos legales aplicables en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

La dirección de INDEFUNSA S.A.L. se compromete a establecer y liderar procesos de continuo análisis y seguimiento, dotando a la organización de los recursos adecuados para la consecución de sus objetivos y estrategia.

Todos los integrantes de la empresa son concedores de nuestra política, contando con su colaboración para asegurar que INDEFUNSA S.A.L. consiga la mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

**Manteniendo esta Política aseguramos la continuidad, prosperidad y reforzamiento de nuestra empresa.**

**En Elorrio, 02 de octubre de 2018**

El Director General



4	02/10/2018	Todas	Revisión
3	12/12/2017	Todas	Revisión
2	01/03/2016	Todas	Revisión
1	19/05/2013	Todas	Revisión.
0	17/12/2009	Todas	Edición inicial
Rev.	Fecha	Páginas afectadas	Descripción