



La Dirección de INDEFUNSA S.A.L. adquiere el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas pertinentes a nuestra organización, de manera que logremos ser líderes en Calidad y Servicio.

Con esta finalidad promovemos la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la **norma EN-ISO 9001**.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en los siguientes puntos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad se obtiene mediante análisis de los riesgos, y el estudio del contexto de la Organización a partir de las oportunidades y debilidades de su entorno.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad es cumplir rigurosamente con los requisitos legales aplicables en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

La dirección de INDEFUNSA S.A.L. se compromete a establecer y liderar procesos de continuo análisis y seguimiento, dotando a la organización de los recursos adecuados para la consecución de sus objetivos y estrategia.

Todos los integrantes de la empresa son conocedores de nuestra Política, contando con su colaboración para asegurar que INDEFUNSA S.A.L. consiga la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Manteniendo esta Política aseguramos la continuidad, prosperidad y reforzamiento de nuestra empresa.

En Elorrio, 02 de Octubre de 2018

El Director General



4	02/10/2018	Todas	Revisión
3	12/12/2017	Todas	Revisión
2	1/03/2016	Todas	Revisión
1	19/05/13	Todas	Revisión
0	17/12/09	Todas	Edición inicial
Rev.	Fecha	Páginas afectadas	Descripción